



Chères Clientes, Chers Clients,

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, le Servotel Saint-Vincent **** a mis en place une charte d'engagement.

VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE.

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. Le Servotel SAINT-VINCENT **** a mis en place une formation pour l'ensemble du personnel de notre hôtel afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé. Les règles d'hygiène de notre hôtel ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

Une Formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 h, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs (presse) et en chambres (coussins décoratifs, plaids, stylos, contenu du mini bar, livret d'accueil...)

Un Accueil repensé pour votre sécurité (liste non exhaustive)

Avant votre Arrivée :

- Nous vous contacterons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
- Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
- Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
- Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
- Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge. (protocole de notre prestataire Ste Elis à votre disposition sur demande)

Dès votre Arrivée :

- Gel hydroalcoolique à votre disposition, Chaque réceptionniste porte un masque ou une visière dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail, vous accueille derrière une plaque en plexiglass.



- Une ligne marquée au sol en Réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
- Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
 - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,

Pendant toute la durée de votre Séjour :

- Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs.
- Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
- Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
- Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
- Pour continuer de vous proposer petits déjeuners et diners en chambre, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
 - Port du masque obligatoire,
 - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
 - Mesures de désinfection strictes (ex : évacuations et canalisations sont désinfectées chaque jour...)
 - Respect de distanciation sociale de 1,5m,
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, le ménage de la chambre n'est pas assuré dans le cas d'un séjour de plusieurs nuits, sauf si vous le souhaitez.

Au moment de votre départ :

- Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé/carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
- Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel, document check out express à compléter

Concernant la restauration :

- Les clients du restaurant doivent porter un masque, sauf lorsqu'ils sont à table.
- Une borne de gel hydro-alcoolique est mise à disposition de la clientèle dès l'entrée de l'établissement.
- Les règles de distanciation physique au niveau du public (clients, usagers...) sont définies et respectées, basées sur 1 mètre linéaire entre 2 tables de convives constituées.
- La limite de convives par table est fixée à 10 personnes.
- Le port du masque est obligatoire pour notre personnel de salle et de restauration et un lavage de mains au savon et/ou au gel au moins toutes les heures.
- Dans nos cuisines, la distanciation physique est respectée. Un lavage de mains toutes les 30 minutes, le port de charlottes (ou équivalent type filet), tout comme le port d'un masque approprié est obligatoire.

Concernant les salles de réunion :

- Les participants doivent porter un masque.
- Une borne de gel hydro-alcoolique est mise à disposition de la clientèle dès l'entrée de l'établissement.
- Les règles de distanciation physique au niveau du public (clients, usagers...) sont définies et respectées.