



Chères Clientes, Chers Clients,

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, **le Saint-Vincent \*\*\*\* by Servotel**, a mis en place une charte d'engagement.

### **VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE.**

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. **Le SAINT-VINCENT \*\*\*\* by Servotel** a mis en place une formation pour l'ensemble du personnel de notre hôtel afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé. Les règles d'hygiène de notre hôtel ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

#### **Une Formation et des contrôles en continu pour nos équipes**

- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 h, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs (presse) et en chambres (coussins décoratifs, plaids, stylos, contenu du mini bar, livret d'accueil...)
- **Un référent « COVID-19 »** est désigné au sein de l'établissement. Il est en charge de la mise en œuvre des protocoles sanitaires et pourra être un interlocuteur privilégié en cas de contrôle ou d'investigation sanitaire par l'autorité sanitaire. Chaque établissement comporte un référent « protocole sanitaire » en charge de la mise en œuvre du protocole sanitaire et qui sera l'interlocuteur privilégié des autorités en cas de contrôle des autorités.

#### **Un Accueil repensé pour votre sécurité** (liste non exhaustive)

##### **Avant votre Arrivée :**

- Nous vous contacterons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
- Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
- Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
- Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
- Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge. (protocole de notre prestataire Ste Elis à votre disposition sur demande)

**Dès votre Arrivée :**

- **Nous vous informons également que les nouvelles directives sanitaires nationales nous imposent de demander à chacun de nos clients la présentation d'un pass vaccinal afin de pouvoir accéder à notre établissement.** Pour mémoire, le pass vaccinal peut être démontré au moyen d'une preuve au format numérique (via notamment TousAntiCovid), il s'agit d'un justificatif de schéma vaccinal complet.
- Gel hydroalcoolique à votre disposition, Chaque réceptionniste porte un masque ou une visière dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail, vous accueille derrière une plaque en plexiglass.
- Une ligne marquée au sol en Réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
- Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
  - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,

**Pendant toute la durée de votre Séjour :**

- Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs.
- Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
- Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
- Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
- Pour continuer de vous proposer petits déjeuners et diners en chambre, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
  - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
  - Mesures de désinfection strictes (ex : évacuations et canalisations sont désinfectées chaque jour...)
  - Respect de distanciation sociale de 1,5m,
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, le ménage de la chambre n'est pas assuré dans le cas d'un séjour de plusieurs nuits, sauf si vous le souhaitez.

**Au moment de votre départ :**

- Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé/carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
- Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel, document check out express à compléter

**Concernant la restauration :**

- La présentation d'un pass vaccinal est requise afin de pouvoir accéder au service restauration
- Nous conseillons à nos clients du restaurant de porter un masque, sauf lorsqu'ils sont à table.
- Une borne de gel hydro-alcoolique est mise à disposition de la clientèle dès l'entrée de l'établissement.
- Les règles de distanciation physique au niveau du public (clients, usagers...) sont définies et respectées, basées sur 1 mètre linéaire entre 2 tables de convives constituées.
- La limite de convives par table est fixée à 6 personnes.
- Dans nos cuisines, la distanciation physique est respectée. Un lavage de mains toutes les 30 minutes, le port de charlottes (ou équivalent type filet), tout comme le port d'un masque approprié est obligatoire.

**Concernant les salles de réunion :**

- Nous vous informons également que les nouvelles directives sanitaires nationales nous imposent de demander à chacun de nos clients la présentation d'un pass vaccinal afin de pouvoir accéder à notre établissement.
- Nous conseillons les participants de porter un masque.
- Une borne de gel hydro-alcoolique est mise à disposition de la clientèle dès l'entrée de l'établissement.
- Les règles de distanciation physique au niveau du public (clients, usagers...) sont définies et respectées.



Dear Guests,

Because your comfort, health and safety have always been at the heart of our priorities, the Servotel Saint-Vincent \*\*\*\* has set up a commitment charter.

**WELCOMING YOU IN COMPLETE SAFETY IS AN ABSOLUTE NECESSITY.**

From the first warning signs, we implemented several preventive measures.

The Servotel Saint-Vincent \*\*\*\* has set up training for all our hotel staff in order to scrupulously apply all the recommendations of the World Health Organization, the Government and the Regional Health Agencies.

We have adapted our hotel's hygiene rules so that our teams can work and welcome you in complete safety.

**Ongoing training and testing for our teams**

- Ongoing training of all the staff in the new procedures and testing of their knowledge;
- Posting of prevention information and barrier gestures for our staff;
- Reinforcement of the cleaning protocol with disinfectant for the common areas as well as for the bedrooms, several times a day (in particular lift buttons every 2 hours, door handles, seats, tables, switches, floors, etc.);
- Removal of all non-essential objects in the common areas (newspapers and magazines) and in the rooms (decorative cushions, blankets, pens, contents of the mini bar, welcome booklet, etc.).
- A "COVID-19" referent is designated within the establishment. He or she is in charge of implementing the health protocols and may be a key contact in the event of a health inspection or investigation by the health authorities. Each establishment has a "health protocol" referent who is in charge of implementing the health protocol and who will be the main contact for the authorities in the event of an inspection by the authorities.

**A welcome redesigned for your safety** (non-exhaustive list)

**Before your arrival:**

- We will contact you to find out your arrival time and limit the effects of crowds,
- We ensure the ventilation of the rooms for a minimum of 2 hours a day,
- As far as possible, we will space out the use of the same room for a minimum of 24 hours,
- All keys/cards are disinfected at each use,
- The linen is disinfected as well as the laundry work areas. (protocol of our Ste Elis provider at your disposal on request)

**As soon as you arrive:**

- We would also like to inform you that the new national health directives require us to ask each of our customers to present a health pass in order to gain access to our establishment. As a reminder, the health pass can be demonstrated by means of a digital proof (via TousAntiCovid, among others) or paper : Proof of complete vaccination schedule:
- Hydroalcoholic gel at your disposal. Each receptionist wears a mask or visor, has hydroalcoholic gel and disinfecting wipes for his workspace, and welcomes you behind a plexiglass plate.
- A line marked on the ground in Reception ensures you a social distance of 1.5m
- To limit the number of contacts at reception we propose : to preferably pay for your stay by bank card, the terminal of which is cleaned each time it is used.

**During all the duration of your stay:**

- Display of information and recommendations in the common areas.
- Materialization, when possible, of a traffic flow plan to respect safety distances,
- Reducing of the number of seats in the reception area by ensuring a distance of 1.5 m. between seats,
- Application of the bedroom cleaning protocol in compliance with the procedures and use of the appropriate products put in place (disinfection, rigorous and repetitive hand washing by staff, specific cleaning order to ensure optimal disinfection, etc.).
- In order to continue to offer you breakfast and dinner in your room, hygiene measures are reinforced in our kitchens, in particular:
  - Bactericidal soap for mandatory hand washing every 30 minutes,
  - Strict disinfection measures (e.g. drains and pipes are disinfected every day, etc.)
  - Respect of a social distance of 1.5m,
  - For safety reasons and for your health protection, the cleaning of the room is not provided in the case of a stay of several nights, unless you request it.

**When checking out:**

- Provision of a container to deposit your key/card, for disinfection before each new use,
- Sending of the invoice for your stay directly by email, express check out document to be completed

**Restaurant area:**

- The French health pass with the EU Digital COVID Certificate scheme is required in order to access the restaurant service
- We advise participants to wear a mask.
- A hydroalcoholic gel station is available for guests at the entrance to the establishment.
- Social distance regarding public (guests, users, etc.) are defined and respected, based on 1 linear meter between 2 occupied tables.
- The maximum number of guests per table is 6.
- In our kitchens, physical distance is respected. Hand washing every 30 minutes, wearing charlottes (or net-type equivalent), as well as wearing a suitable mask is mandatory.

**Meeting rooms:**

- We would also like to inform you that the new national health directives require us to ask each of our customers to present a health pass in order to gain access to our establishment.
- We advise participants to wear a mask.
- A hydroalcoholic gel station is available for guests at the entrance to the establishment.
- Social distance regarding public (guests, users, etc.) are defined and respected.